

ZPRÁVA O ČINNOSTI DIAKONIE ČCE V ROCE 2013

Pomoc má mnoho tváří

I. Úvod

Pomoc má mnoho tváří a stejně tak i činnost Diakonie ČCE, jež poskytuje službu bližnímu, má mnoho podob. Od základního poradenství a preventivní péče až k celodenní službě. Od nejtěplejšího věku dítěte až k lidem, kteří uzavírají svou pozemskou pouť v požeňnaném stáří. Od služby finančně nenáročná až k péči, jež si měsíčně vyžádá desetitisíce korun. Diakonie zřízená Českobratrskou církví evangelickou poskytuje ve svých 32 střediscích a 8 speciálních školách sociální, zdravotní i duchovní služby tisícům lidí v celé České republice každý den.

Naše práce je založena na profesionální péči, která vyžaduje vysokou míru odbornosti a praxe každého pracovníka. Poskytovaná péče musí splňovat náročné požadavky na kvalitu, aby obstála v široké konkurenci poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb. V dnešní době to není snadné: objevuje se soubor o každého klienta, nekalá soutěž i jiné zavrženímhodné praktiky nejsou výjimkou. O to více nám záleží na dobrém jménu Diakonie. A dobrá vizitka je jistě důležitá i pro našeho zřizovatele. Velmi nás proto těší kladné ohlasy na naši práci, kterých se nám dostává z různých zdrojů. Jsou povzbuzující i zavazující pro budoucnost. Nemůžeme a nechceme zůstat v půli cesty. Vykročili jsme k větší profesionalitě, k dalšímu rozvoji služeb, postupně získáváme silné a stabilní postavení ve společnosti.

Možná právě nyní stojíme na důležitém rozcestí společného směřování. Církve se připravují na samofinancování a hledají nejlepší variantu řešení. Stejně tak Diakonie uvažuje, jakým směrem se dále ubírat. Základní východisko je neměnné: chceme nadále být zřizováni církví, být její součástí. Musíme se však také připravit na možné změny, jež přinese přesun financování sociálních služeb na kraje. Rovněž sledujeme přípravu novel zákonů, které jsou pro nás klíčové a směrodatné. Loňské zasedání synodu pověřilo Diakonii, aby zpracovala varianty svého dalšího směřování. Připravený materiál naznačuje, že jde o téma pro nás velmi důležité. Zároveň víme, že nás čeká ještě diskuse a mnohá další promyšlení celé této ne-snadné problematiky.

Jsme rádi, že vám můžeme předložit naši zprávu o činnosti za rok 2013. Naleznete v ní řadu informací a dat ze života našich středisek a speciálních škol. Děkujeme všem pracovníkům a dobrovolníkům, kteří pomáhali naplňovat naše poslání, tedy sloužit bližním. Děkujeme všem, kdož nás podporovali v naší činnosti. Děkujeme za pomoc i modlitby. Děkujeme, že můžeme společně konat veliké dílo lásky a tím oslavovat našeho Pána.

Bc. Petr Haška, ředitel Diakonie ČCE

II. Sociální služby

Počet registrovaných sociálních služeb Diakonie ČCE (DČCE) se v průběhu roku 2013 měnil minimálně. K 31. 12. 2013 poskytovala DČCE cca 130 registrovaných sociálních služeb. Počet služeb ve střediscích je stabilizovaný.

Poznámky k následujícím tabulkám:

1. První číslo před lomítkem je údaj z roku 2012, za lomítkem je uveden údaj roku 2013. U první položky v buňce je vždy uvedeno, zda se jedná o klienty, konzultace či kontakty. Pro různé typy služeb se užívají různé jednotky (klient-osoba, klient-rodina, časově definovaný kontakt nebo u konzultací celkový počet různých dlouhých setkání pracovníků s jednotlivými klienty).
2. Zvýšení či snížení počtu klientů jednotlivých středisek nesouvisí vždy s personálními změnami nebo s množstvím financí. Počet klientů, kteří využívají službu, závisí na časové náročnosti poskytovaných úkonů a na individuálních potřebách klientů.

1. Služby pro seniory a pro lidi se zdravotním postižením

TERÉNNÍ SLUŽBY

Pečovatelská služba a osobní asistence	Brno (60/53 klientů), Dvůr Králové (190/178), Jablonec (60/60), Ostrava (134/144), Písek (51/67), Praha SKP (189/196), Příbor (120/117), Rýmařov (179/160 PS, 9/8 OA), Soběslav (39/41 OA), Sobotín (62/52 PS), Valašské Meziříčí (209/172 PS, 9/16 OA), Vsetín (30/30 PS), Vrchlabí (8 OA od r. 2013), Západní Čechy (25/42)
--	--

2. Služby pro seniory

AMBULANTNÍ SLUŽBY

Centrum denních služeb	Brno (36/17 klientů)
Denní stacionáře	Dvůr Králové (17/22 klientů), Ostrava (8/13), Valašské Meziříčí (29/23), Vsetín (36/29)

POBYTOVÉ SLUŽBY

Domovy pro seniory	Dvůr Králové (27/27 klientů), Krabčice (52/57), Libice (33/29), Myslibořice (104/105), Písek (52/48), Rýmařov (27/31), Sobotín (126/130), Vsetín (38/41)
Týdenní stacionáře	Ostrava (19/23 klientů), Rýmařov (15/20)
Domovy se zvláštním režimem	Dvůr Králové (12/11 klientů), Krabčice (40/57), Libice (20/20), Myslibořice (12/12), Písek (8/13), Rýmařov (15/15), Sobotín (54/48), Vsetín (30/26) Valašské Meziříčí-hospic (40/29)

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Odlehčovací služby	Myslibořice (24/3 klientů), Náchod (34/32), Sobotín (50/47), Vsetín (24/28)
--------------------	--

SOCIÁLNÍ SLUŽBY VE ZDRAVOTNICTVÍ

Sociální služba ve zdravotnictví	Valašské Meziříčí – hospic (49/43 klientů)
----------------------------------	--

3. Služby pro lidi se zdravotním postižením

RANÁ PÉČE

Raná péče	Praha – Stodůlky (145/155 rodin), Praha – Strašnice (19/24), Uherské Hradiště (8/9), Vrchlabí (12/20)
-----------	---

AMBULANTNÍ SLUŽBY

Centra denních služeb	Brno (15/18 klientů), Litoměřice (24/24), Praha-Krč (12/12), Soběslav (56/61), Vrchlabí (14/14), Západní Čechy (22/22)
Denní stacionáře	Čáslav (17/17 klientů), Klobouky (7/5), Praha-Stodůlky (6/6), Praha-Strašnice (23/24), Uherské Hradiště (19/20), Západní Čechy (68/62)
Sociálně terapeutické dílny	Čáslav (36/37 klientů), Litoměřice (11/19), Rýmařov (13/20), Praha-Stodůlky (15/12), Soběslav (19/20)
Sociální rehabilitace	Čáslav (20/20 klientů), Litoměřice (30/65), Západní Čechy (16/18)
Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdrav. postižením	Praha – SCPS (216/206 klientů), Praha – SKP (46/44)

POBYTOVÉ SLUŽBY

Domovy pro lidi se zdravotním postižením	Klobouky (16/14 klientů), Myslibořice (12/12), Náchod (14/14), Praha-Krč (20/20), Západní Čechy (33/30)
Chráněné bydlení	Brno (16/32 klientů), Litoměřice (12/12), Praha-Krč (14/14), Soběslav (6/15), Západní Čechy (11/16)
Podpora samostatného bydlení	Litoměřice (10/9 klientů), Západní Čechy (23/31)
Týdenní stacionáře	Čáslav (14/14 klientů), Klobouky (10/10), Praha-Stodůlky (9/9)
Odlehčovací služby	Čáslav (10/11 klientů), Klobouky (14/19), Praha-Stodůlky (15/17), Západní Čechy (21/24)

ODBORNÉ PORADENSTVÍ LIFE TOOL

LifeTool	Praha – SCPS (64/133 klientů)
----------	-------------------------------

4. Služby pro lidi v obtížné životní situaci

ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITOU POMOC

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	Ostrava (42/29 klientů)
--	-------------------------

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Občanské poradny	Čáslav (493/672 konzultací), Most (1198/1827), Západní Čechy (727/1104)
------------------	---

TERÉNNÍ SLUŽBY

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Jaroměř (2238 konzultací, služba zřízena od 1. 1. 2013) Most (552/603), Praha SKP (1767/1876), Vsetín (1467/1610), Západní Čechy (2744+ 15192 konzultací v terénu/4976)
Terénní program	Západní Čechy (1715/995 kontaktů)

AMBULANTNÍ SLUŽBY

Krizové poradenství (pomoc)	Praha – SKP (6618/6170), Západní Čechy (3592/3066 konzultací)
Následná péče	Praha – SKP 46/44)
Nízkoprahová zařízení	Jablonec (15670/7510), Jaroměř (15212/6664 konzultací),

pro děti a mládež (NZDM)	Vsetín (1054/1108), Západní Čechy (16969/15394),
--------------------------	--

POBYTOVÉ SLUŽBY

Azylové domy pro matky s dětmi	Litoměřice (70/79 klientů), Most (69/78), Ostrava (52/51), Praha – SCPS (7/25), Praha – SKP (23/33), Vlašim (119/119)
Dům na půl cesty	Sobotín (18/7 klientů), Vlašim (3/1)

Všechna střediska, která poskytují sociální služby, musejí podle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách poskytovat základní poradenství v oblasti sociálních služeb a dávek, orientaci v sociální síti apod. Tuto poradenskou činnost poskytují všechna střediska DČCE, údaje o počtu poskytovaných informací se však nesledují.

III. Další činnost středisek

DČCE poskytovala ve svých zařízeních i další typy služeb, jež nejsou sociálními službami podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se především o zdravotní a ošetrovatelské služby v domácnostech klientů, které poskytují zejména střediska v Písku (42 klientů), ve Valašském Meziříčí (272 klientů), Příboře (64 klientů) a Rýmařově (1084 klientů). Tyto činnosti jsou financovány ze zdrojů veřejného zdravotního pojištění.

Hospic Citadela ve Valašském Meziříčí je provozován jako zdravotnické zařízení (240 pacientů). Poskytuje kombinaci zdravotnických, sociálně-zdravotních a sociálních služeb, což přináší specifické problémy při řízení a financování tohoto zařízení.

Ve středisku Západní Čechy začali v roce 2013 poskytovat službu náhradní rodinné péče, kde spolupracovali se 125 rodinami.

Chráněné dílny a chráněná pracovní místa pro lidi se změněnou pracovní schopností jsou zřizovány a pracují podle zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti. Stále je provozují střediska v Plzni, v Soběslavi a v Litoměřicích. Počet klientů (zaměstnanců) je ustálený. Středisko Světlo ve Vrchlabí poskytuje službu Podporované zaměstnávání.

Střediska také nadále poskytují drobné obecně prospěšné služby (organizování bezbariérové dopravy klientů, organizování dobrovolníků, půjčování speciálních pomůcek apod.), jež doplňují hlavní činnosti středisek nebo na ně navazují.

Středisko Humanitární a rozvojové pomoci vyvíjelo svou činnost a pomoc zejména v Etiopii (podpora farmářů a žen), Moldavsku a Gruzii (zejména formou vzdělávání a školení).

IV. Speciální školy Diakonie ČCE

Počty dětí a žáků, strážníků k 31. 12. 2013

Počty žáků	Mateřská škola/ Mateřská škola speciální	Přípravný stupeň ZŠ speciální	ZŠ speciální	Kurz k doplnění základů vzdělání	Praktická škola	Školní družina	Školní jídelna	Školní výdejna	Internát
Čáslav	0	0	20	0	7	16	0	0	0
Praha Michle	3	3	35	2	0	0	36	0	10
Praha Stodůlky	1	2	18	4	0	16	23	0	0
Praha Strašnice	0	0	12	0	0	0	0	11	0
Soběslav	15	6	23	3	20	0	0	55	0
Merklín	0	6	47	8	0	39	0	48	8
Ostrava	0	2	31	4	0	6	0	18	0
Vrchlabí	0	3	17	7	0	19	0	0	0
Celkem rok 2013	19	22	203	28	27	96	59	132	18

Počty žáků a finanční prostředky ze státního rozpočtu:

V roce 2013 navštěvovalo naše školy celkem 299 dětí a žáků se zdravotním postižením (o 7 více než v roce 2012), se kterými pracovalo 118 pedagogických pracovníků (učitelé, asistenti pedagoga a vychovatelé). Na provozní a mzdové náklady získaly školy z MŠMT dotaci ve výši 48,1 milionů Kč. Z dotačního programu zaměřeného na financování asistentů pedagoga získaly 4,4 milionů Kč. Ve školách pracovalo 34,8 přepočtených úvazků asistentů.

Aktivity škol v roce 2013:

V Merklíně slavnostně otevřeli nově zrekonstruovanou moderní budovu.

Školy ve Vrchlabí a Soběslavi otevřely nová odloučená pracoviště (Dvůr Králové nad Labem a Tábor).

Tři školy oslavily 20 let od svého založení.

V. Diakonie ČCE – ředitelství

Správní rada DČCE

DČCE v první polovině roku řídila čtyřčlenná správní rada ve složení David Šourek, Tomáš Nejedlo, Hana Řezáčová a Jan Soběslavský. K 30. 6. 2013 byl na návrh dozorčí rady Diakonie synodní radou odvolán z funkce náměstka a člena správní rady Diakonie Tomáš Nejedlo. 1. 10. 2013 byl do funkce náměstka a člena správní rady Diakonie jmenován Miloslav Běťák. Jedno místo správní rady z celkového počtu 5 osob zůstalo i v roce 2013 neobsazené. Správní rada vykonávala činnost na základě Řádu diakonické práce, Organizačního řádu a v souladu s Konceptí práce a rozvoje DČCE na období 2011 - 2013.

Ke svým jednáním se správní rada v roce 2013 sešla 13x. Správní rada také uskutečnila 5 výjezdních zasedání, při kterých navštívila střediska: Brno, Myslibořice, Krabčice, Litoměřice, Most, Jablonec, Sobotín. Během zasedání se zpravidla setkala se správní radou místního střediska, zaměstnanci a zástupci dozorčí rady střediska.

Členové správní rady se dále aktivně účastnili množství porad, konferencí a dalších pracovních setkání v rámci organizace i mimo ni, při kterých zastupovali a hájili zájmy DČCE.

V rámci své působnosti správní rada DČCE vydala řadu rozhodnutí, k nimž zejména patří:

- Rozhodnutí o závazném účtování všech organizačních jednotek (OJ) v programu PO-HODA.
- Rozhodnutí, kterým správní rada stanovila proces průběhu kontroly kvality poskytovaných služeb v DČCE, včetně podrobné metodiky.
- Rozhodnutí – vydání směrnice – DS LZ 09 o vzdělávání a zaškolování zaměstnanců.
- Rozhodnutí, kterým správní rada uložila všem OJ užívat informační systém UNICORN UNIVERSE/ modul Lidské zdroje.
- Rozhodnutí o stanovení podmínek interního grantového řízení ze zdrojů Otto per Mille na základě dohody o spolupráci s Tavola Valdese v Itálii.
- Rozhodnutí o změně statutů středisek převážně z důvodu rozšíření předmětu činnosti, změny počtu členů správní či dozorčí rady střediska. Nový statut byl vydán pro střediska: Krabčice, Vrchlabí, Most, Západní Čechy, Ostrava Vsetín, Uherské Hradiště, Jablonec, Soběslav, Brno, Valašské Meziříčí - hospic, Sobotín.
- Rozhodnutí o změně členů správních rad středisek. V únoru 2013 došlo k první funkční období členů správních rad středisek, kteří byli jmenováni do funkce po změně ŘDP v roce 2007. V drtivé většině byli stávající členové správních rad středisek na návrh ředitele střediska a po projednání s dozorčí radou střediska jmenováni na dalších šest let. Další změny ve správních radách se udály v těchto střediscích: Klobouky, Valmez, Stodůlky, Vsetín, Stodůlky, Krabčice, Libice, SCPS. Ve středisku Vrchlabí a HRP byly ustanoveny celé nové SRD.
- Rozhodnutí týkající se jmenování ředitelů středisek:
 - ✓ 1. 2. 2013 David Šourek, prozatímní ředitel Střediska celostátních programů a služeb
 - ✓ 1. 5. 2013 Hana Liptáková prozatímní ředitelka střediska ve Vrchlabí
 - ✓ 1. 7. 2013 Aleš Gabrysz ředitel střediska v Krabčicích
 - ✓ 1. 12. 2013 Petr Dvořák prozatímní ředitel střediska ve Vlašimi
 - ✓ Jmenování ředitelů, kteří obhájili své jmenování do funkce na dalších šest let: Petr Haška – středisko v Myslibořicích, Josef Rzyman – středisko v Ostravě, Irena Opočenská – středisko v Litoměřicích, Marcela Staňková – středisko v Rýmařově, Jan Soběslavský – středisko v Brně, Hana Řezáčová – středisko v Sobotíně, Zuzana Hoffmannová – středisko v Uherském Hradišti, Zdeněk Hojný – středisko ve Dvoře Králové, Vlasta Bešćecová – středisko v Praze Strašnicích (jmenována do 31. 8. 2014), Petr Hejl – středisko v Kloboukách, Pavel Pistor – středisko v Libici (jmenován na rok), Libuše Roytová – SKP Praha.

- Rozhodnutí o pověření koordinátora slučování středisek ve Valašském Meziříčí. V září se od záměru sloučení odstoupilo.
- Rozhodnutí o sloučení střediska v Příboře se střediskem v Ostravě k 31. 12. 2013

Správní rada DČCE dále:

- Rozšířila smlouvu o spolupráci pro středisko Brno o nový spolupracující sbor – Nosislav
- Rozhodla o přidělení výnosu Svatodušní sbírky, jež činila 542.966,82 Kč, středisku Brno - výstavba chráněného bydlení Nosislav.
- Pokračovala v realizaci, resp. započala řešení a realizaci projektů – viz navazující kap. Projekty.
- Jednala s církví a dalšími partnery o projektu Cheb – výstavba mateřské školky.
- Rozhodla a zahájila rekonstrukci 3. patra v sídle DČCE. Po dokončení rekonstrukce bude celé patro pronajato Středisku humanitární a rozvojové pomoci, které významně rozšířilo svoji činnost.
- Vyhledávala vhodnou osobu na pozici diakonického kaplana. V říjnu nastoupil na částečný úvazek Petr Haška na pozici manažera pro etické řízení.
- Uskutečnila výběrové řízení na post ředitelky Diakonické akademie – 1. 5. 2013 nastoupila na tuto pozici Dana Nejedlá.
- Uzavřela spolupráci s APSS o přípravě, organizaci a realizaci národní ceny sociálních služeb – Pečovatelka roku.
- Řešila otázku restitucí/vydání majetku se vztahem k diakonické práci církve.

Projekty

Projekt „Pomáháme pečovat“

V lednu 2013 byla zahájena realizace dvouapůlletého projektu na podporu rodinných pečujících s názvem „Pomáháme pečovat“, a to díky finanční podpoře z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu v rámci Operačního programu LZZ ve výši 8,3 mil. Kč.

Jeho cílem je podpořit rodinné pečující o osobu blízkou z celé ČR vyjma Prahy zlepšením jejich orientace v sociálně-právní oblasti a oblasti ošetrovatelské, zdokonalením jejich kompetencí a praktických dovedností, aby se zvýšila kvalita jejich péče.

Byla zahájena realizace všech aktivit projektu: vybavení a zahájení provozu call centra – bezplatné poradenské linky pro rodinné pečující, vytvořen cyklus vzdělávacích programů a odborných nácvikových kurzů, natočeno 17 instruktážních videí pro rodinné pečující, zajištěno poradenství v kontaktních místech v různých krajích. Dále byl vytvořen webový portál www.pecujdoma.cz o domácí péči s elektronickým poradenstvím a aktuálními informacemi z oblasti pečovatelsství včetně ukázek názorné péče v domácím prostředí. Pro domácí pečující byly vytvořeny také „Pokyny pro začínající pečující“ pro rychlou orientaci a Rady pro pečující – soubor tří příruček z oblasti ošetrovatelsství, sociálně právní oblasti a rady pro komunikaci.

Za dobu realizace projektu se podařilo zrealizovat 7x cyklus kurzů v různých krajích ČR a podpořit téměř 300 rodinných pečujících. Prostřednictvím poradenství se podařilo podpořit dalších více než 200 laických pečujících.



Projekt „Týmové vzdělávání jako nástroj dobré praxe“

V říjnu 2013 byla zahájena realizace dalšího projektu financovaného ze zdrojů Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu v rámci Operačního programu LZZ ve výši 5,5 mil. Kč

na podporu implementace týmového interního vzdělávání v jednotlivých střediscích Diakonie ČCE s cílem sjednotit vzdělávání v Diakonii ČCE napříč všemi středisky.

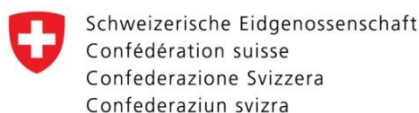
Byla zahájena příprava a realizace aktivit projektu včetně vybavení a personálního zajištění.



Projekt „Podpora rozvoje komunitních zdravotně-sociálních služeb“

V listopadu 2013 byla zahájena realizace projektu „Podpora rozvoje komunitních zdravotně-sociálních služeb“ podpořeného z Programu švýcarsko-české spolupráce na vytvoření komplexního systému podpory a vzniku komunitních služeb pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v oblasti geriatrické a paliativní péče.

Byl vytvořen „Institut důstojného stárnutí“ jako metodicko-edukační centrum, webový portál www.dustojnestarnuti.cz a zahájena realizace dílčích aktivit, směřujících k hledání řešení problematického postoje veřejnosti ke stáří a umírání a k hledání průníků a multidisciplinárních řešení pro propojení zdravotní a sociální péče, a to ve spolupráci se švýcarským partnerem Stiftung Diakoniewerk Neumünster v Zürichu.



Vybudování MŠ v Chebu

V roce 2013 byla zahájena jednání a přípravné práce na vybudování mateřské školky v Chebu ve spolupráci s FS ČCE a synodní radou ČCE. Byla zpracována projektová dokumentace, vyřízeno stavební povolení a podána žádost na ROP Severozápad na realizaci projektu ve výši 18,5 mil. Kč.

Otto per Mille

V roce 2013 byly podpořeny tři investiční projekty středisek DČCE ze zdrojů Tavola Valdese prostřednictvím Otto per Mille ve výši 100 tis. Euro.

Současně byla uzavřena smlouva s Tavola Valdese na další spolupráci ve formě podpory projektů OJ DČCE na léta 2014-2016. V souvislosti s tím byly vytvořeny „Podmínky grantového řízení“ na výběr projektů v rámci interního grantového řízení pro podporu ze zdrojů Otto per Mille.



Projekt „Decentralizace centrální kotelny a změna zdroje a zateplení budovy č. 2 Sobotín“

V polovině roku 2013 byla zahájena realizace investičního projektu na výměnu zdroje tepla a zateplení budovy č. 2 DČCE - střediska v Sobotíně, a to díky finanční podpoře OP ŽP. Proběhly přípravné práce, výběrová řízení na stavební práce, na technický dozor investora a byla zahájena realizace stavby.

Projekt „Škola Merklín“

V roce 2013 byla dokončena výstavba ZŠ speciální DČCE v Merklíně a v září proběhlo její slavnostní otevření. Školu navštěvuje na 80 žáků s různými formami postižení z Merklína a blízkého okolí. Částečně financováno ze zdrojů HEKS.

Dozorčí rada Diakonie ČCE

Dozorčí rada v roce 2013 pracovala v nezměněném složení, tak jak byla zvolena 1. zasedáním 33. Synodu ČCE na čtyřleté funkční období, ve složení: Jiří Gruber, Petr Haška, Petr Hudec, Vladimír Kopecký (místopředseda), Jaroslav Pechar, Vojen Syrovátka, Ondřej Titěra, Lia Valková, Simeona Zikmundová (předsedkyně).

Podrobnosti k činnosti dozorčí rady Diakonie viz Zpráva DRD / TISK 10B.

VI. diakonická servisní agentura, s.r.o

Úkolem diakonické servisní agentury (DSA) je poskytovat servis správní radě i střediskům DČCE a zajišťovat řadu činností pro ředitelství DČCE a Diakonickou akademii. Nezanedbatelnou část své činnosti věnuje DSA naplňování koncepce rozvoje DČCE. DSA realizuje svou činnost v několika klíčových oblastech. Dále je uveden výčet nejdůležitějších činností, jež DSA prováděla v jednotlivých oblastech.

Lidské zdroje a administrativa

V oblasti řízení lidských zdrojů byl v roce 2013 organizačními jednotkami DČCE, tedy středisky, školami, servisními organizacemi i ředitelstvím využíván informační systém (IS) v modulu evidence dokumentů souvisejících s pracovněprávním vztahem. Modul řízení lidských zdrojů byl dále rozšířen o agendu pozitivního a negativního oceňování zaměstnanců a o agendu individuálních vzdělávacích plánů včetně evidence kurzů.

Další důležitou aktivitou v oblasti řízení lidských zdrojů v roce 2013 bylo provedení výběrových řízení na pozice ředitelů organizačních jednotek i ředitele DČCE. Na jaře 2013 proběhla výběrová řízení ve střediscích SCPS, Klobouky u Brna, Krabčice a SKP. Na podzim proběhlo výběrové řízení na pozici ředitele DČCE.

V průběhu roku došlo k pozastavení práce personalisty v DSA a k jeho převedení plně na zprovozňování IS. Proto další činnosti v oblasti řízení lidských zdrojů v DSA neprobíhaly.

V oblasti zprovozňování dalších agend IS byla vytvořena agenda evidence směrnic, správa evidence kontaktů (kontakt na firmu, kontaktní osoba), evidence žádostí zaměstnance (žádost o nepřítomnost, kontaktování nadřízeného a personalisty).

Na konci roku 2013 byl připraven modul organizační struktury organizačních jednotek a řízení práv uživatelů. Tento modul bude v roce 2014 testován a poté předán do užívání organizačním jednotkám.

V Diakonické akademii byl vytvořen a zprovozněn modul evidence kurzů v rámci IS.

Za účelem podpory organizačních jednotek ve využívání IS proběhlo několik školení a po celý rok bylo poskytováno poradenství a pomoc při práci se systémem.

Vnější vztahy

Public Relations a komunikace

- Oblast vnějších vztahů DČCE zahrnuje stěžejně vztahy s veřejností, interní komunikaci a celodiakonickou podporu získávání zdrojů. Hlavní aktivitou je zde šíření dobrého jména Diakonie a posilování společenského povědomí o jejím poslání a aktivitách (sociální kampaně, vztahy s médii, pozitivní vnímání značky ad.) a dále poradenství a podpora středisek a škol v oblasti práce s veřejností a při získávání darů.
- V roce 2013 probíhaly v oblasti vnějších vztahů mj. pravidelné významnější aktivity: redakční spolupráce s časopisem Český bratr a Ekumenickým bulletinem, rozesílka newsletteru Diakonický posel, detailní monitoring výstupů v médiích. Bylo vydáno více než 35 různých tiskových sdělení, poskytnuto přes 25 komentářů a rozhovorů do médií. PR tým poskytoval podporu a konzultace při natáčení série dokumentárních portrétů z diakonických zařízení „Příběhy, které svět nevidí“ (ČT, náboženská redakce). Poskytli jsme zázemí pro realizaci několika dílů hraných dokumentárních příběhů Křížovatky života (Prima TV). DČCE prezentovala svou práci jako už tradičně na různých akcích, mezi jinými na NGO Marketu v Národní technické knihovně, uspořádán byl I. ročník Národní ceny sociálních služeb - Pečovatel/ka roku 2013, který navázal na dosavadních 10 let akce Pečovatel/ka roku a dva ročníky Národní ceny APSS ČR. Akce se konala pod záštitou Prahy 2 a MPSV na Novoměstské radnici v Praze a její patronkou se stala paní Hana Maciuchová.

- DČCE provozuje rodinu více než 50 webů, jež jsou postupně rozšiřovány (hlavní portál www.diakonie.cz si drží návštěvnost 8-12 000 unikátních IP adres měsíčně), dále provozuje prostřednictvím vnějších vztahů profil na Youtube, Twitter a moderuje na Facebooku aktivní komunity s více než 1500 uživateli www.facebook.com/diakoniecz a www.facebook.com/otevrenoseniorum. Spuštěn byl nový aukční portál aukce.diakonie.cz a zřízeny či rozšířeny projektové microsite www.pecovatelkaroku.cz (online anketa), www.cheb.diakonie.cz, portály www.mnoho-tvari-pomoci.cz (veřejná sbírka), www.povodne.diakonie.cz, www.pecujidoma.cz ad. Proběhly semináře pro administrátory střediskových webů Dobrý web Diakonie (Praha, Brno) a ukončeno bylo výběrové řízení na dodavatele e-shopů s významnou nekomerční slevou zakázky.
- POVODNĚ 2014: Celý červen zajišťovaly vnější vztahy s podporou HRP, zapojených středisek a sborů intenzivní tiskový a komunikační servis (TZ, koordinace rozhovorů pro média, Krizová mapa ČR, web, fotogalerie, Facebook, anglické zpravodajství ad.). Proběhly sbírky společností OSA a Botanická zahrada, výzva Britské obchodní komory; koncerty na Václavském nám. s veřejnou sbírkou (The Tap Tap, Prague Proms), Mafra podpořila povodňovou kampaň bezplatnou inzercí na Lidovky.cz na homepage záložkách (350 000 výskytů) a zlevněnou charitativní tištěnou inzercí (Lidové noviny 3x, Metro). Nízkorozpočtová inzerce povodňového banneru na Facebooku dosáhla 102 000 zhlédnutí napříč českou populací atp.
- Společnosti Newton Media a Mediatel nadále poskytovaly Diakonii in-kind služby a bezplatné barterové plnění v hodnotě 100 až 450.000 Kč. Bezplatná inzerce pokračuje s PR podporou na Jobs.cz, Pracezeny.cz, Pracena50.cz či portálu Britské komory.
- **Sociální kampaně:** Dlouhodobá sociální kampaň Otevřeno seniorům www.OtevrenoSeniorum.cz, věnující se boření diskriminačních stereotypů a postojů vůči starším lidem ve společnosti, pokračovala již 3. rokem, na přelomu rok byl spot kampaně opět vysílán 6 týdnů celorepublikově v síti multikin CineStar po celé ČR (85 tis. vysílání), dále byl spot promítán školám na festivalu Jeden svět. Plakáty s portréty seniorů se sloganem „Stáří nám může dát víc“ se objevily v pražských tramvajích i celoplošně na předvádce magazínů Týden, Instinkt, Sedmička ad. Proseniorská kampaň se rozšířila v I. pololetí také o spoluúčast na veřejné sbírce s podporou firmy SODEXO pod názvem Plníme přání seniorům www.plnime-prani-seniorum.cz či o připravovanou sérii tzv. bezpečných výletů pro seniory.
- VYLOUČENÍ.CZ – nová kampaň vytvořená v tandemu s kreativním týmem ProBono byla schválena k realizaci po strategická analýze předložené 2x SRD a uskutečněném interním průzkumu řešeného tématu ve spolupráci s OJ poskytujícími preventivní služby (NZDM, poradny, SAS).
- Přínos sociálních kampaní a výsledky práce vnějších vztahů byly prezentovány formou best practices zahraničním partnerům z Gruzie (HRP), zástupcům HEKS, Rumunské církve a Diakonie Sachsen.
- Direct mailing – celoroční redakční a ediční podpora centrální sbírky realizované firmou Fundraising CZ vč. webu www.muzu-pomuzu.cz. Aktualizace fundraisingové sekce hlavního webu.
- Komunikační servis a manuál korporátní identity – v rámci prozatímní verze manuálu je poskytován servis zapojeným OJ (grafický design, poradenství), průběžný standardní servis formou úprav tiskových sdělení, rozesílek spolupracujícím strategickým médiím, podpora pořádaných akcí a tematické konzultace podle potřeb OJ.
- Krizová komunikace – konzultace mj. pro Diakonii Západ, středisko Ratolest, Vsetín.

Fundraising

I v roce 2013 probíhala pravidelně dlouhodobá podpora projektů a služeb organizačních jednotek DČCE prostřednictvím interního grantového řízení. Jednotlivá střediska a školy předkládaly své žádosti o finanční podporu každé čtvrtletí k tomu určené komisi, a to v rámci těchto typů grantů:

- Dar s velkým „D“ – financováno z výnosů veřejné sbírky DČCE a výnosů DMS DIAKONIECCE. Každý měsíc byl podpořen jiný projekt a jiný účel. V loňském roce bylo podpořeno 12 projektů v celkové výši 217 707,- Kč.
- Mikro-projekty – každé čtvrtletí je doporučen zahraničním dárcům k podpoře jeden projekt. V loňském roce se podařilo z těchto darů podpořit celkem pět projektů ve výši 246 825,- Kč.
- I v roce 2013 jsme pokračovali v dlouhodobé spolupráci v rámci dárcovského portálu „Čtení pomáhá“. Podpořeny byly prostřednictvím www.ctenipomaha.cz čtyři projekty našich zařízení v celkové výši 311 888,- Kč.

V první polovině roku 2013 jsme zrealizovali poslední aukci pod firmou CZI.CZ, jejíž prostřednictvím střediska a školy dražily své výrobky. V druhé polovině roku byl spuštěn diakonický systém aukcí.

V roce 2013 byla rozšířena forma podpory jednotlivých organizačních jednotek DČCE prostřednictvím darovacích certifikátů na konkrétní projekty přes portál www.mnohotvaripomoci.cz. Celkem se podařilo podpořit více než 20 různých projektů, tj. konkrétních účelů ve výši 211 703,- Kč.

DČCE pokračovala ve spolupráci se sdružením OSA (Ochranný svaz autorský), díky které se podařilo zrealizovat 27 benefičních akcí bez licenčních poplatků.

DČCE rovněž navázala spolupráci a uzavřela kolektivní smlouvu s nezávislou společností INTERGRAM pro využívání autorských práv umělců a výrobců zvukových a zvukově obrazových záznamů, jež mohou všechna zařízení DČCE využívat bez poplatků při svém běžném provozu i při konání různých benefičních akcí.

DČCE v loňském roce převzala dar od Církve Ježíše Krista svatých posledních dnů v podobě invalidních vozíků a kompenzačních pomůcek pro klienty OJ i ostatní potřebné. Celkem se podařilo distribuovat 134 vozíků a kompenzačních pomůcek.

Rovněž se nám podařilo pokračovat v navázaných vztazích a partnerstvích, případně rozvíjet partnerství nová. Získali jsme např. finanční podporu od společnosti RWE Energie a.s., Britská obchodní komora, Nadace Vodafone, Raiffeisen – stavební spořitelna a věcné dary od společností Van Graaf, Skanska, Campingaz, TENA, Naděje, T-Mobile (CMS) aj. Skupina ČEZ poskytla testovací měsíční bezplatnou zápujčku elektromobilu pro ranou péči (Stodůlky) a Nadace ČEZ podpořila novou kampaň pro rok 2014 darem 200.000 Kč.

Zahraniční vztahy

V jednotlivých koncepčních oblastech jsme v roce 2013 pracovali takto:

- Blízcí strategičtí partneři
 - ✓ Diakonie Rummelsberg, Bavorsko: platná dohoda o spolupráci, pravidelná setkání s vedením, příprava partnerství středisek (start: duben 2014); Diakonie Neuendettelsau, Bavorsko: kontakty; setkání s vedením Neumünster, Švýcarsko: posilování vztahů, návštěva vedení Neumünsteru v PrazePSS Liverpool, Velká Británie: návštěva v Liverpoolu, rozhovor o spolupráci Diaconia Valdese: příprava setkání (plánováno na 2014)
- Vzdálení strategičtí partneři
 - ✓ Studijní cesta skupiny ředitelů do USA: květen – Nebraska
 - ✓ Presbyterian Senior Care, Pensylvánie: udržování kontaktů

- ✓ Sewickley Presbyterian Church: udržování kontaktů
- Dárci
 - ✓ HEKS: platná dohoda o spolupráci, častá pracovní setkání v Praze
 - ✓ Otto per Mille: uzavření smlouvy o dlouhodobé užší spolupráci
 - ✓ Kulatý stůl připravovaný ÚCK: kontakty s partnery
 - ✓ Kirchen helfen Kirchen: dvě pracovní setkání (Berlín; Praha)
 - ✓ Mormoni: podpora sedmi mikroprojektů středisek a škol (Středisko Písek; Škola Ostrava; Střediska Ostrava; Vlašim; Myslibořice; Stodůlky; Ratolest)
- Networky
 - ✓ Eurodiaconia: organizace setkání Roma Networku v Praze; účast na General Assembly v Berlíně; příprava setkání GA v Praze (červen 2014)
 - ✓ Visegradská skupina Eurodiakonie: příprava a organizace setkání Visegradské skupiny – centrum Immanuel u Hlinska (částečně financováno z grantu Visegrad Fund)
 - ✓ návštěva z Diakonie Rumunsko
 - ✓ Diakonie Sachsen: pravidelná setkání
- Péče o návštěvy ze zahraničí
 - ✓ Představování práce Diakonie ve střediscích a školách zahraničním návštěvám

Ekonomika a finance

V oblasti ekonomiky a financí byl rok 2013 ve znamení implementace jednotného účetního systému (POHODA), jednotného mzdového systému (PAMICA) a jednotného systému manažerského účetnictví (POHODA BI). V rámci implementace byla poskytována pomoc, podpora a poradenství při zprovozňování systémů v jednotlivých organizačních jednotkách.

Velký objem práce byl věnován propojení jednotlivých systémů v relevantních oblastech. Mzdový systém byl propojen se systémem účetnictví, účetní systém byl propojen se systémem manažerského účetnictví a personální část informačního systému byla propojena se mzdovým systémem.

Ke konci roku byla realizována pomoc a podpora organizačním jednotkám při přechodu na elektronické zasílání různých hlášení různým institucím ze mzdového systému.

Služby

Práce v oblasti řízení kvality sociálních služeb spočívala v poradenství střediskům při aktualizaci dokumentace ke standardům sociálních služeb, zejména elektronickou a telefonickou formou.

Další formou pomoci a podpory střediskům byly interní kontroly kvality, které se zaměřují zejména na práci s klienty a na kontrolu dokumentace. Tyto kontroly mají podpůrný charakter a jejich účelem je zejména zkvalitňování služby ve vztahu ke klientům a dále příprava služeb na státní inspekce kvality. Během roku 2013 proběhly kontroly ve 20 službách.

Během roku 2013 proběhlo 5 inspekcí kvality, které provádí Úřad práce. Obecně lze říci, že kontrolované služby prošly dobře, bez zásadních problémů.

VII. Diakonická akademie, s.r.o

Diakonická akademie je akreditovaná vzdělávací instituce, která poskytuje vzdělávání pracovníkům středisek DČCE a ostatním organizacím a jednotlivcům z oblasti sociálních služeb.

Na počátku roku 2013 došlo k personálním změnám v Akademii a s příchodem nové ředitelky Dany Nejedlé se začala vytvářet nová koncepce Akademie.

Diakonická akademie realizovala otevřené i zakázkové kurzy s následujícími výstupy:

Otevřené, zakázkové a interní kurzy v roce 2013:	Počet kurzů / akcí	Počet dní celkem	Počet hodin celkem	Počet účastníků celkem	Počet lidí z DČCE	Podíl DČCE z celku	Počet lidí mimo DČCE
Otevřené kurzy	29	65	455	282	73	26 %	209
Kurzy na klíč pro DČCE	11	16	84	136	136	100 %	0
Kurzy na klíč pro jiné organizace	10	10	76	107	0	0 %	107
Interní kurzy pro zaměstnance středisek DČCE	0	0	0	0	0	0 %	0
Celkem kurzy v roce 2013	50	91	615	525	209	40 %	316

Celkovou statistiku **všech kurzů realizovaných v roce 2013** přináší tato tabulka:

Počet kurzů / akcí	Počet dní celkem	Počet hodin celkem	Počet účastníků celkem	Počet lidí z DČCE	Podíl DČCE z celku	Počet lidí mimo DČCE
50	91	615	525	209	40 %	316

V roce 2013 byly akreditovány 2 nové kurzy. Celkový počet akreditovaných kurzů Diakonické akademie na konci roku 2013 činil 22.

VIII. Hospodaření Diakonie ČCE

Celkové náklady všech organizačních jednotek DČCE dosáhly v roce 2013 částky 624 590 tis. Kč, celkové výnosy činily 620 942 tis. Kč. Hospodaření DČCE tak skončilo účetní ztrátou 3 647 tis. Kč.

V porovnání s předcházejícím rokem došlo k rozšířením aktivit některých středisek nejenom v oblasti poskytování sociálních služeb, ale například také v oblasti sociálního podnikání. S tím souvisí i nárůst počtu pracovních úvazků zaměstnanců z předchozích 1 256 na 1 380.

Celkové náklady tak vrostly o 57 303 tis. Kč (+10%) a výnosy o 55 397 tis. Kč (+9,7%).

Souhrnná informace o výsledcích hospodaření jednotlivých středisek, škol a ředitelství je v příloze IX, kde je též uveden přehled pracovních úvazků zaměstnanců.

Výsledná ztráta z hospodaření neziskových organizací je v podmínkách současné dotační politiky státu obvyklá a neznamená bezprostřední ohrožení činnosti organizace, pokud je pokryta dostatečným rámcem odpisů. Proto je pro názornost v tabulce uvedena i výsledná bilance se zahrnutím odpisů.

V souladu s usnesením 1. zasedání č. 58 a s usnesením 2. zasedání 32. synodu č. 63 jsou standardně prováděny audity účetních závěrek všech středisek, škol i ředitelství DČCE s termínem ukončení do 30. 6. 2014. Auditní zprávy jsou pak k nahlédnutí v kanceláři DČCE.

Je zřejmé, že z hlediska výsledků hospodaření byl rok 2013 pro Diakonii poměrně úspěšný, určité problémy se projeví jenom u školy v Čáslavi a u středisek ve Vlašimi a ve Vrchlabí. V případě posledně jmenovaných středisek byly již vytvořeny předpoklady pro konsolidaci situace v roce 2014.

Obecným problémem neziskových organizací je nemožnost dostatečného vytváření zdrojů na reprodukci majetku. Limitujícím faktorem je nemožnost financovat odpisy z dotačních programů na zajištění provozu, stejně tak jako nemožnost vytvářet zisk pro potřebnou investiční činnost. Toto může v delším časovém horizontu působit velké problémy při snaze udržet konkurenceschopnou úroveň kvality poskytovaných služeb. V tomto směru bude jistě nabývat na významu užší spolupráce Diakonie a ČCE v oblasti správy majetku, zvláště ve vazbě na efektivní využívání restitučních prostředků.

Miloslav Běťák, náměstek ředitele DČCE

IX. Přílohy:

Výsledky hospodaření DČCE v roce 2013 v tisících

Údaje jsou uvedeny podle aktuálního stavu účetnictví středisek k 26. 3. 2014.

Výsledky hospodaření Diakonie ČCE 2013	Náklady celkem	Výnosy celkem	Zisk / Ztráta	Odpisy	Bilance (zisk+odpisy)
BRNO	9 208	9 163	-45	321	276
ČÁSLAV	14 775	14 597	-178	1 160	982
DVŮR KRÁLOVÉ	15 256	15 283	27	642	669
JABLONEC	3 388	3 405	17	0	17
JAROMĚŘ	2 780	2 706	-74	135	61
KLOBOUKY	18 016	17 791	-225	580	355
KRABČICE	33 102	33 497	395	503	898
LIBICE	16 477	16 697	220	875	1 095
LITOMĚŘICE	30 716	30 927	211	338	549
ZÁPADNÍ ČECHY	52 978	50 726	-2 252	2 340	88
MOST	11 863	11 865	3	143	146
MYSLIBOŘICE	40 991	41 272	281	2 416	2 697
NÁCHOD	9 555	9 309	-246	364	118
OSTRAVA	18 598	18 676	78	498	576
PÍSEK	18 041	18 119	78	97	175
PRAHA 3 SCPS	5 074	5 045	-29	31	2
PRAHA 2 SKP	14 404	14 389	-15	0	-15
PRAHA 4 KRČ	10 956	10 919	-37	310	273
PRAHA 5 STODŮLKY	12 936	12 919	-17	2 136	2 119
PRAHA 10 STRAŠNICE	5 311	5 310	-1	0	-1
RÝMAŘOV	21 833	21 833	0	551	551
SOBĚSLAV	18 457	18 072	-385	997	612
SOBOTÍN	40 130	39 745	-385	847	462
UHERSKÉ HRADIŠTĚ	2 970	2 949	-21	148	127
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	12 560	12 522	-38	210	172
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ HOSPIC	39 754	39 110	-644	621	-23
VLAŠIM	2 955	2 646	-309	80	-229
VRCHLABÍ	6 318	6 238	-80	0	-80
VSETÍN	25 924	25 767	-157	889	732
PRAHA 2 HRP	19 583	19 786	203	110	313
STŘEDISKA CELKEM	534 909	531 283	-3 6253	17 342	13 717
ŠKOLA PRAHA 4 MICHLE	10 809	10 897	88	0	88
ŠKOLA PRAHA 5 STODŮLKY	6 970	7 109	139	51	190
ŠKOLA PRAHA 10 STRAŠNICE	2 328	2 329	1	0	1
ŠKOLA ČÁSLAV	5 004	4 821	-183	0	-183
ŠKOLA SOBĚSLAV	9 774	9 742	-32	47	15
ŠKOLA MERKLÍN	14 069	14 357	288	0	288
ŠKOLA VRCHLABÍ	4 326	4 335	9	0	9
ŠKOLA OSTRAVA	8 656	8 761	105	134	239
ŠKOLY CELKEM	61 936	62 351	415	232	647
DČCE - ŘEDITELSTVÍ	14 234	13 435	-799	4 420	3 621
DČCE - DSA	12 077	12 353	276	0	276
DČCE - DA	1 434	1 520	86	0	86
DČCE	27 745	27 308	-437	4 420	3 983
DČCE CELKEM	624 590	620 942	-3 647	21 994	18 347

Počet úvazků zaměstnanců organizačních jednotek a Diakonie ČCE k 31. 12. 2013
 (nezahrnuje OSVČ a dohody o provedení práce, eviduje počet úvazků zaměstnanců, nikoli počet osob)

Organizace	Počet
BRNO	24
ČÁSLAV	28
DVŮR KRÁLOVÉ	32
JABLONEC	12
JAROMĚŘ	7
KLOBOUKY	53
KRABČICE	77
LIBICE	37
LITOMĚŘICE	45
ZÁPADNÍ ČECHY	122
MOST	20
MYSLIBOŘICE	93
NÁCHOD	23
OSTRAVA	58
PÍSEK	43
PRAHA 3 SCPS	9
PRAHA 2 SKP	37
PRAHA 4 KRČ	19
PRAHA 5 STODŮLKY	22
PRAHA 10 STRAŠNICE	10
PŘÍBOR	8
RÝMAŘOV	46
SOBĚSLAV	37
SOBOTÍN	110
UHERSKÉ HRADIŠTĚ	6
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	41
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ HOSPIC	84
VLAŠIM	8
VRCHLABÍ	16
VSETÍN	61
PRAHA 2 HRP	9
STŘEDISKA CEKEM	1 198
ŠKOLA PRAHA 4 MICHLE	29
ŠKOLA PRAHA 5 STODŮLKY	14
ŠKOLA PRAHA 10 STRAŠNICE	5
ŠKOLA ČÁSLAV	13
ŠKOLA SOBĚSLAV	21
ŠKOLA MERKLÍN	40
ŠKOLA VRCHLABÍ	12
ŠKOLA OSTRAVA	24
ŠKOLY CEKEM	157
DČCE - ŘEDITELSTVÍ	16
DČCE - DSA	9
DČCE - DA	1
DČCE	26
DČCE CELKEM	1 380