



Pomoc má mnoho tváří

Výroční zpráva 2019

5 079

seniorům a nevléčitelně nemocným
jsme umožnili důstojný život doma
nebo v našich zařízeních

1 670

lidí s postižením u nás našlo domov,
práci nebo smysluplnou náplň života

6 289

ohrožených dětí, teenagerů či rodin
využilo našich preventivních služeb

5 063

lidem jsme nabídli pomocnou ruku
v situacích, které se mnohdy zdají
bezvýchodné

6 140

lidí jsme podpořili v zahraničí v rozvoji
podnikání a také v době válek a krizí

...a pomohli jsme i dalším.

Celkem jsme podpořili více než

34 000

lidí.



Milí přátelé Diakonie,

jsme rádi, že Diakonie stále pozvolna roste a daří se nám tak pomáhat tam, kde je to potřeba. V roce 2019 jsme působili už na 155 místech v Česku. Podnikli jsme také významné kroky na cestě k vybudování dvou nových a krásných domovů pro seniory ve Svitavách a Novém Městě na Moravě.

Usilujeme ale také o vnitřní růst. Máme například nastaven systém interních kontrol, který průběžně hlídá kvalitu našich služeb, podporujeme zajímavé inovativní nápady našich kolegů v Diakonii. Promýšlíme také rozvoj spirituální péče a kaplanské služby v Diakonii. A v neposlední řadě usilujeme o to, abychom byli dobrým zaměstnavatelem pro téměř dva a půl tisíce lidí, kteří dnes v Diakonii pracují.

S vnitřním rozvojem souvisí také další práce se čtyřmi diakonickými hodnotami. Jedna z nich, #společenství, nás provázela po celý uplynulý rok. V Diakonii nepracuje ani nežije nikdo sám. Už staré biblické texty jako refrén opakují, že nasazování se pro druhé, kteří jsou v nouzi, je tou základní skutečností, o niž má v životě cenu usilovat.

Symbolickým vyvrcholením roku společenství se pak staly oslavy třicátého výročí obnovy diakonické práce. S mnohými z vás jsme si při tom s vděčností připomněli, že Diakonie za třicet let vyrostla v jednoho z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jedničku ve speciálním školství. Jsme rádi, že právě takto může vypadat náš příspěvek k odpovědné občanské společnosti, která se u nás před třiceti lety mohla začít opětovně rozvíjet.

Děkujeme, že jste s námi.

Jan Soběslavský,

ředitel a předseda správní rady Diakonie ČCE





Co děláme

Pomáháme dětem a dospělým, seniorům i lidem v různých životních krizích. Jsme jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jednička ve speciálním školství. Každý člověk je pro nás důležitý.

Naše hodnoty a poslání

Posláním Diakonie je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

- **Milosrdenství** posiluje naši vůli účinně pomáhat. Vždy máme na paměti, že smyslem naší práce je člověk a jeho důstojnost. Pomoc směřujeme tam, kde je to nejvíce potřeba, a hledáme nejúčinnější způsoby jejího uplatnění. Nikomu přitom nestráníme.
- **Fortelnost** znamená důkladnou a odborně provedenou práci. Usilujeme o to, aby výsledky naší práce byly trvalé a spolehlivé. Vede nás přitom vědomí odpovědnosti za klienty našich služeb. V duchu dobré tradice pracujeme tak, abychom i nadále byli příkladnou a inspirativní organizací.

- **Společenství** nám připomíná, že v Diakonii nikdo nepracuje sám pro sebe a že na úkoly v Diakonii není nikdo sám. Ceníme si spolupráce a schopnosti dorozumění jako základu dobré praxe. Pamatujeme na to, že Diakonii tvoří zaměstnanci a klienti Diakonie – příjemci služeb. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.
- **Naděje** je jako světlo svíce: čím větší je tma, tím jasněji světlo svítí a tím více je také potřeba. S takovou nadějí chceme v Diakonii sloužit i v situacích deziluzí, zklamání a bezradností. Naděje není odpovědí na všechna naše proč. Dává nám však dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci.



Co děláme: sociální a zdravotní služby

155 míst po celé ČR

140 sociálních služeb

6 zdravotních služeb

25 chráněných dílen a sociálních podniků

Ke konci roku 2019 měla Diakonie 140 registrovaných sociálních a 6 zdravotních služeb: pomáhala v nich dětem a mladým lidem, rodinám, lidem v nouzi, lidem s nejrůznějším postižením a také seniorům a lidem v závěru života. V 25 chráněných dílnách a sociálních podnicích zřídila Diakonie téměř 500 chráněných pracovních pozic. Diakonie dále nabízí služby náhradní rodinné péče, programy primární prevence ve školách a služby dobrovolnických center.

Co děláme: vzdělávání

Diakonické školy

..... **493** dětí a žáků **16** škol v ČR

V našich speciálních školách vzděláváme děti a mladé lidi s mentálním a kombinovaným postižením. Zaměřujeme se také na děti s poruchou autistického spektra a problémovým chováním, které potřebují větší míru podpory a individualizovaný program dne. Kromě toho provozujeme samostatnou běžnou mateřskou školu v Chebu a jednu třídu v Soběslavi, kde jsou děti s postižením integrovány.

Diakonická akademie

..... **4 501** účastníků **383** kurzů **70** lektorů

Diakonická akademie připravuje kurzy celoživotního vzdělávání zaměřené na práci v sociálních službách. K nejúspěšnějším patří Manažerská akademie, kurzy zaměřené na osobnostní rozvoj včetně Psychosociálního minivýcviku a originální koncepce kulatých stolů. Diakonická akademie je sociální podnik, zaměstnává více než 50 % lidí se zdravotním postižením.



Co děláme: humanitární pomoc a rozvojová spolupráce

..... 4 české obce 6 povodňových skladů 6 140 podpořených lidí 6 zemí světa

Středisko humanitární a rozvojové spolupráce se věnuje pomoci v zahraničí při krizích a dlouhodobým projektům v rozvojových zemích. V ČR se orientuje na pomoc při povodních a organizuje preventivní programy na zlepšení připravenosti. Udržuje síť dobrovolníků, kteří mohou během povodní vyrazit do terénu pomáhat. V roce 2019 středisko také zahájilo kampaň Tváře migrace, jejímž cílem je podpořit větší porozumění a empatii k migraci u široké veřejnosti.



Ústředí Diakonie ČCE

Ústředí Diakonie je tvořeno ředitelstvem Diakonie a Diakonickou servisní agenturou, s. r. o. Smyslem obou těchto organizací je zajišťovat jednotný systém řízení Diakonie. K významným aktivitám patří metodické vedení v oblasti personalistiky, ekonomiky, sociálních služeb a speciálního školství, péče o zahraniční vztahy, péče o značku Diakonie (komunikace, hodnoty), fundraising (podpora dárcovství), právní služby a další. Kromě těchto aktivit ústředí koordinuje důležité projekty, které souvisí s posláním a činností Diakonie. Organizuje také největší sbírku dárců v ČR – Krabici od bot.



Institut důstojného stárnutí

..... **2 000** podpořených pečujících **101** kurzů **1000** dotazů v poradně **4** mezinárodní akce

Posláním Institutu důstojného stárnutí je kultivace pohledu na stárnutí, stáří a umírání a rozvoj služeb umožňujících důstojné stárnutí a kvalitní život v komunitě. V roce 2019 jsme pomáhali obcím nastavit propojený systém sociálních služeb pro jejich obyvatele. Důležitou součástí Institutu je podpora neformálních pečujících, souhrnně označovaná názvem Pečuj doma. V uplynulém roce jsme provozovali bezplatnou linku, poskytovali poradenství a pořádali kurzy a podpůrné skupiny.

Hospodaření Diakonie v roce 2019

Při pohledu na celkové ekonomické výsledky Diakonie lze konstatovat, že rok 2019 byl úspěšný. Celkový obrat vzrostl meziročně o cca 11,5 %, počet zaměstnanců v přepočtu na plné roční průměrné pracovní úvazky meziročně vzrostl o 5,1 %. Účetnictví všech organizačních jednotek Diakonie je řádně auditováno a je součástí výročních zpráv těchto subjektů.

	Náklady	Výnosy	Zisk / ztráta	Prac. úvazky
Brno	22 305 990	22 262 181	-43 808	37,12
Diakonie Střední Čechy	59 609 079	59 774 563	165 484	123,61
Dvůr Králové	23 335 946	23 405 587	69 642	41,68
Jablonec	13 546 802	14 294 293	747 491	26,04
Jaroměř	4 452 508	4 360 339	-92 169	8,56

	Náklady	Výnosy	Zisk / ztráta	Prac. úvazky
Klobouky u Brna	34 193 606	34 195 963	2 357	70,15
Krabčice	49 480 720	49 092 218	-388 502	93,03
Litoměřice	43 276 034	43 578 307	302 273	47,58
Diakonie Západní Čechy	94 197 488	94 198 614	1 126	152,99
Most	16 525 553	16 525 799	246	27,35
Myslibořice	62 579 966	63 892 046	1 312 080	111,65
Náchod	15 048 757	15 151 956	103 199	23,85
Ostrava	22 611 150	22 767 181	156 031	50,36
Písek	28 345 925	28 522 956	177 031	50,03
SCPS Praha	13 593 488	13 611 775	18 287	19,53
SKP Praha	32 918 131	32 992 741	74 610	54,22
Praha	49 140 717	50 395 287	1 254 570	66,99
Rýmařov	34 770 935	34 751 037	-19 898	53,95
Soběslav	42 268 571	44 445 492	2 176 921	48,31
Sobotín	67 959 286	67 809 530	-149 757	120,19
Uherské Hradiště	6 099 828	6 272 541	172 713	12,02
Valašské Meziříčí	36 056 297	35 313 915	-742 381	62,74
Hospic Citadela	57 163 815	57 229 355	65 541	95,56
Vrchlabí	12 901 510	13 586 110	684 600	21,92
Vsetín	60 820 305	60 497 667	-322 638	114,89
HRS Praha	43 099 981	43 099 981	0	13,46
Škola Praha 4	18 200 517	18 312 299	111 782	32,08
Škola Praha 5	16 488 034	16 050 068	-437 966	29,16
Škola Čáslav	10 017 635	10 204 863	187 228	16,08
Škola Soběslav	18 536 530	18 886 241	349 711	28,06
Škola Merklín	37 198 123	37 395 361	197 238	60,75
Škola Vrchlabí	26 188 444	26 888 783	700 340	35,55
Škola Ostrava	15 099 327	15 097 022	-2 305	25,92
Školka Cheb	4 171 648	4 217 692	46 045	8,26
Ředitelství Diakonie	39 197 050	43 520 397	4 323 348	9,69
DSA s.r.o.	21 666 413	21 241 231	-425 182	17,40
Diakonická akademie s.r.o.	9 745 089	10 018 722	273 633	12,50
Pražská diakonická s.r.o.	284 619	418 172	133 553	0,50
Evako spol.s r.o.	942 999	778 069	-164 930	1,65
Dom. Media s.r.o. Myslibořice	1 491 193	1 526 059	34 866	0,69
Možnosti tu jsou o.p.s.	258 045 067	259 260 170	1 215 104	22,50
1.Valašská diakonická s.r.o.	15 166 452	14 764 030	-402 422	5,39
Vsetínská diakonická s.r.o.	1 156 864	1 252 631	95 767	0,36
Celkem	1 439 898 391	1 451 859 249	11 960 858	1 854,32

Důležité momenty Diakonie v roce 2019

- Diakonie si s vděčností připomněla své třicetiny. **Oslavy 30. výročí obnovené Diakonie** vyvrcholily v červnu v Praze slavnostním setkáním v kostele U Salvátora a večerním koncertem Hradišťanu s Jiřím Pavlicou v prostorách Pražské křižovatky.
- **Sbírka Krabice od bot** přinesla více než 35 tisíc vánočních dárků chudým dětem po celé ČR a také téměř milion korun na dlouhodobou pomoc rodinám s dětmi ve službách Diakonie. Krabice od bot je největší sbírka dárků v ČR a je také unikátní v tom, že dosáhne na děti, které by jinak žádné dárky nedostaly.
- **Diakonie Ostrava** má za sebou rozsáhlou rekonstrukci prostor pro seniorské služby (22 mil. Kč), díky tomu také znovu otevře Náruč, zařízení pro děti, které se ocitly v tíživé situaci. Také Diakonie v **Jablenci** a v **Mostě** sídlí na nových adresách v rekonstruovaných prostorách.
- Služby Diakonie se rozšířily také do **Kutné Hory** a do **Hustopečí u Brna**. V obou případech jde o sociálně terapeutické dílny pro lidi s handicapem. Vznikly také nové sociální podniky Diakonie: **Ekozahrada Raková** v rámci **Diakonie Západ** nebo značkový secondhand **Na ramínku Diakonie ve Valašském Meziříčí**. Oba podniky dávají práci lidem s postižením.
- Patnácté narozeniny oslavila **Diakonie Vsetín**. Z jednoho pracovníka na začátku vyrostla na současných 113 lidí v 10 službách. Úctyhodných 155 let diakonického díla si připomněli v **Krabčicích**, právě tady se v druhé polovině 19. století začaly psát diakonické dějiny v českých zemích.

Děkujeme dárcům

K činnosti Diakonie významným způsobem přispívají **dárci**. V roce 2019 našim střediskům a školám poslalo dar více než **5 700 jednotlivců a 700 firem**. V předvánoční sbírce Krabice online dárči věnovali 971 548 Kč na pomoc dětem a rodinám v nouzi. Díky daru ze závěti paní Aleny Tolarové jsme mohli přispět na rekonstrukci Domova Radost v Merklíně. Dárci přinášejí radost našim klientům, pomáhají zlepšovat kvalitu i vybavení našich služeb, ale i spolufinancovat velké investiční projekty, jako je výstavba nových domovů. Více najdete na **www.diakonie.cz/darci**.

Diakonie ČCE v ČR



Diakonie ČCE ve světě

Jordánsko • Libanon • Myanmar (Barma) • Kambodža • Ukrajina • Mauretánie



