

# Etický kodex

Diakonie Českobratrské církve evangelické

**Diakonie**   
Českobratrské církve evangelické  
Pomoc má mnoho tváří

Verze 1.2

Diakonii ČCE zřídila Českobratrská církev evangelická (ČCE) s cílem naplnit své poslání.

**Posláním Diakonie ČCE je tvořit společenství,  
které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.**

Základními hodnotami Diakonie ČCE jsou: milosrdenství, fortelnost, společenství a naděje. Naše hodnoty jsou nám v Diakonii ČCE oporou při hledání řešení problematických otázek a etických dilemat. Jak rozumíme hodnotám shrnujeme v dokumentu: Diakonické hodnoty – základní informace a výklad.

Etické postoje Diakonie ČCE v konkrétních situacích a vztazích:

## **Diakonie ČCE jako zaměstnavatel**

- Diakonie ČCE své pracovníky motivuje, podporuje, uznává a oceňuje jejich kvalitní a poctivou práci. Vytváří podmínky pro jejich vzdělávání, odborný i osobní růst.
- Diakonie ČCE má zpracovaný transparentní systém odměňování zaměstnanců, při němž zohledňuje jejich pracovní výkon.
- Pracovníci Diakonie ČCE respektují hodnoty organizace a svým jednáním a chováním reprezentují Diakonii ČCE navenek tak, aby šířili její dobré jméno.
- Pracovníci Diakonie ČCE vytvářejí a udržují takové pracovní prostředí, které zabraňuje a předchází násilí a zneužívání jakéhokoli typu, včetně zneužívání dětí, zranitelných dospělých osob, genderového násilí, sexuálního zneužívání a vykořisťování.
- Za všech situací, jakkoliv napjatých či nejasných, jedná pracovník Diakonie ČCE slušně a loajálně. Pracovník vždy jedná v rámci svých kompetencí.
- Pracovníci využívají materiální, energetické, lidské i finanční zdroje organizace maximálně úsporně a ekologicky.

Etické postoje Diakonie ČCE v konkrétních situacích a vztazích:

## **Diakonie ČCE ve vztahu ke klientům**

- Pracovníci Diakonie ČCE každého klienta respektují jako jedinečnou lidskou bytost, jedinečné stvoření.
- Rozdíly v hodnotách, názorové orientaci či v náboženském vyznání neovlivňují přístup pracovníka Diakonie ČCE ke klientovi.
- Pracovníci Diakonie ČCE udržují pracovní vztahy s klienty na profesionální úrovni. Nikdy s nimi neřeší své osobní problémy, ani je nevtahují do pracovních sporů. Vyvarují se citové závislosti na klientovi a nikdy nepřipustí ani náznak erotického vztahu.
- Pracovníci Diakonie ČCE nesdělují informace o klientech mimo organizaci.

Etické postoje Diakonie ČCE v konkrétních situacích a vztazích:

## **Vztahy mezi spolupracovníky, ke stážistům a dobrovolníkům**

- Pracovníci Diakonie ČCE si váží svých spolupracovníků, uznávají jejich osobnost, jednají slušně, rozdílné názory vyjadřují vhodným způsobem na vhodném místě, nesnižují spolupracovníky v očích klientů.
- Pracovníkům Diakonie ČCE záleží na tom, aby se problémy řešily, a poskytují si proto navzájem zpětnou vazbu.
- Pracovníci Diakonie ČCE vytváří stážistům a dobrovolníkům vyhovující podmínky pro výkon odborné praxe a dobrovolnické práce, přistupují k nim jako k partnerům, motivují je a podporují.

Etické postoje Diakonie ČCE v konkrétních situacích a vztazích:

## **Diakonie ČCE ve vztahu k donátorům**

- Diakonie ČCE si váží všech podporovatelů, proto zodpovědně pečuje o vztahy s donátory i individuálními dárci.
- Dary jsou používány ve shodě s účelem, na který byly poskytnuty. Dar nesmí být podmínkou poskytnutí služby.
- Diakonie ČCE si vyhrazuje právo odmítnout přijetí daru od firem a jedinců z eticky problematických prostředí.

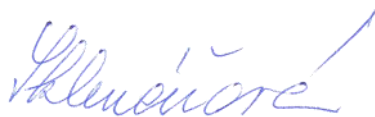
Etické postoje Diakonie ČCE v konkrétních situacích a vztazích:

## **Diakonie ČCE ve vztahu k jiným organizacím a široké veřejnosti**

- Diakonie ČCE informuje veřejnost a jedná vůči ní vstřícně, pravdivě a transparentně.
- Diakonie ČCE spolupracuje s širokým spektrem organizací, mezi něž patří ostatní poskytovatelé sociálních služeb, pomáhající organizace, úřady, školy, vzdělávací instituce, církve a církevní instituce, spolupracující firmy a podniky atp.
- Diakonie ČCE reaguje na veřejné dění ve společnosti v souladu s deklarovanými hodnotami.
- Diakonie ČCE usiluje o porozumění všem skupinám obyvatelstva s ohledem na jejich kulturní a světonázorovou odlišnost.

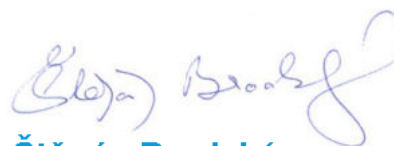
Správní rada Diakonie ČCE zavazuje všechny organizační jednotky Diakonie ČCE k dodržování výše zmíněných etických principů. Organizační jednotky Diakonie ČCE mohou pro svoji potřebu doplňovat další pravidla odpovídající jejich tradicím, zvykům a postojům.

V Praze 1. ledna 2019, novelizace 9. října 2024



**Hana Sklenářová**

ředitelka Diakonie a předsedkyně správní



**Štěpán Brodský**

náměstek ředitelky, člen správní rady

**Diakonie**   
Českobratrské církve evangelické

**Pomoc má mnoho tváří**

[www.diakonie.cz](http://www.diakonie.cz)