

## Na co se nás nejčastěji ptáte?

*Jak probíhá registrace psaní – jak si pisatelé naše zařízení vyberou?*

Od 27. 4. – 18. 5.2025 si bude moci každý zájemce „pisatel“ vybrat na stránkách psaniodsrdce.cz ze seznamu registrovaných zařízení to, které je mu nejmilejší. Po zadání základních informací do registračního formuláře mu do emailu přijde adresa, tipy pro psaní a pohlaví adresáta.

*Jak probíhá přijímání – rozdávání psaní?*

Psaní (dopisy, pohledy, obrázky) vám budou chodit postupně. Je jen na vás, kdy je svým klientům rozdáte. Ze zpětné vazby víme, že někde je rozdávali postupně již během Psaní od srdce, a jinde hromadně, až po jeho skončení. Záleží na vašich potřebách a možnostech.

*Jak poznám, zda je psaní pro muže či ženu?*

Pisatelé by měli na každé psaní toto označení uvést. Stejně tak by měli na psaní zadat kód, který jim přišel do emailu po jejich registraci.

*Musí klienti na psaní odpovédět?*

Klienti nemusí odpovídat na psaní, není to podmínkou zapojení se do projektu. Pokud budou chtít a bude to jen trochu možné (např. za pomoci pečovatelek) budeme samozřejmě za každou odpověď rádi. Ale je nám jasné, že to někdy možné nebude, a tak to i s pisateli komunikujeme.

*Co mám dělat, pokud na psaní nebude uveden kód? Co v profilu znamená “Moji pisatelé”?*

[Přihlaste se do profilu](#) svého zařízení. V záložce Pisatelé najdete seznam pisatelů, kteří se registrovali k poslání psaní do vašeho zařízení. Seznam obsahuje jméno, příjmení a kód. Můžete tak podle jména a příjmení dohledat kód, který máte potvrdit. Seznam si lze i stáhnout, vytisknout a průběžně si zaškrtnout přijatá psaní.

*Co mám dělat, pokud není na psaní označeno, zda je pro muže či ženu?*

V takovém případě je potřeba psaní rozlepit a zjistit komu je určeno.

*Co když nebudeme mít dostatek požadovaných psaní?*

Dá se tomu předejít tím, že si lehce nadsadíte počet požadovaných psaní. Z naší zkušenosti stačí +10 %. Nicméně pokud by tato situace nastala, obraťte se prosím na nás na [info@psaniodsrdce.cz](mailto:info@psaniodsrdce.cz) a my vám psaní zajistíme.

*Máme klienty, kteří by chtěli odepsat, ale nedošlo nám psaní se zpáteční adresou. Co máme dělat?*

Napište nám na [info@psaniodsrdce.cz](mailto:info@psaniodsrdce.cz) a my Vám zkusíme adresu zjistit.

*Potřebuji udělat změnu v medailonku mého zařízení.*

Ve své [registraci zařízení na webu Psaní od srdce](#) si můžete upravit informace kdykoli potřebujete. Doporučujeme nahrát ilustrační fotku zařízení, ideálně s vašimi klienty. Může to inspirovat pisatele k tomu, aby si vybrali právě vaše zařízení.

*Do kdy nám budou psaní chodit?*

Z loňské zkušenosti víme, že nejvíce psaní začalo chodit v druhém týdnu od spuštění projektu a následně v průběhu celého dalšího měsíce. Je samozřejmě také možné, že psaní mohou do vašich zařízení přicházet v menším objemu ještě nějaký čas po skončení. Může se tedy stát, že některá psaní dojdou až v červnu.

*Bude na psaních uvedena zpáteční adresa?*

Zpáteční adresa na psaních být uvedena může, ale nemusí. Vše záleží na rozhodnutí pisatele.